Hanwha Techwin

Hanwha Techwin Co., LTD.
(Biuro Regionalne na Polskę i Kraje Bałyckie)
Diamond Business Park
ul. Posag 7 Panien 1, 02-495 Warszawa
Polska

Email: hte.partner@hanwha.com
step.hanwha-security.com

©2017 **Hanwha Techwin** Europe Ltd. Wszelkie prawa zastrzeżone.
WYGLĄD ZEWNĘTRZNY I SPECYFIKACJA TECHNICZNA MOGĄ ULEC ZMIANIE BEZ WCZEŚNIEJSZEGO POWIADOMIENIA.
W żadnym przypadku ten dokument nie może być powielany, dystrybuowany lub zmieniany, w całości lub w części,
bez wcześniejszej, pisemnej zgody **Hanwha Techwin** Europe Ltd.
Wisenet, LiteNet, SSNR są zastrzeżonymi znakami towarowymi **Hanwha Techwin** Europe Ltd.

WISENET



Pracując razem dla lepszej przyszłości...

STEP
Hanwha Techwin
Program Partnerski

step.hanwha-security.com

Hanwha Techwin

WISENET

step.hanwha-security.com

STEP

Pracując razem dla lepszej przyszłości...



Dane kontaktowe w krajach europejskich:

STEP WIELKA BRYTANIA
Clare White-Thompson
Email : clare.wt@hanwha.com

STEP FRANCJA
Sandanam Mootoocurpen
Email : sandanam.m@hanwha.com

STEP WŁOCHY
Gaia Chignola
Email : g.chignola@hanwha.com

STEP TURCJA
Turan Cem Koc
Email : turan.koc@hanwha.com

STEP NIEMCY, AUSTRA, SZWAJCARIA
Kristina Koesters
Email : k.koesters@hanwha.com

STEP CZECHY I KRAJE BAŁKAŃSKIE
Monika Krejčí
Email : hte.czech@hanwha.com

STEP PYTANIA OGÓLNE
hte.partner@hanwha.com



SPIS TREŚCI

1 Powitanie Partnerów ..... str. 4
2 Wprowadzenie ..... str. 5
3 Rodzaje partnerów i poziomy współpracy ..... str. 6
4 Korzyści dla Partnera ..... str. 7
5 Szczegóły nt. korzyści ze współpracy ..... str. 8
6 Przegląd partnera ..... str. 11

1 Powitanie Partnerów

Drodzy Partnerzy,

Dziękuję za Wasz udział w Programie Partnerskim Hanwha Techwin (STEP). Jako ważni Partnerzy będziecie mogli korzystać z naszej doskonałej technologii, stabilnych produktów, wsparcia sprzedażowego i technicznego oraz będziecie wnosić wkład w ugruntowanie pozycji Hanwha Techwin jako wiodącego dostawcy produktów profesjonalnych systemów zabezpieczeń elektronicznych.

Dostarczamy szerokie spektrum produktów dla systemów zabezpieczeń technicznych, a nasza oferta składa się z produktów charakteryzujących się doskonałą wydajnością oraz wartością dodaną. Rozległa oferta produktów zapewnia naszym klientom dostęp do rozwiązań, które są w stanie najlepiej spełnić wymagania zarówno funkcjonalne jaki i związane z budżetem dostępnym na realizację systemu.

Ten przewodnik zawiera informacje o szeregu korzyści i udogodnień jakie są od teraz dostępne dla Was. Mamy nadzieję, że skorzystacie z naszych zasobów i pomogą Wam one podnieść zyskowność i rozwijać nowe możliwości wzrostu dla Waszego biznesu.

Doceniamy Wasze zobowiązanie do współpracy z nami oraz uczestnictwo w programie STEP. Czekamy na biznesowy wzrost oraz rozwój naszych przedsiębiorstw i nasz sukces.



Bob Hwang
Dyrektor Zarządzający



2 Wprowadzenie

O Hanwha Techwin :

Hanwha Techwin jest wiodącym dostawcą zaawansowanych rozwiązań dla systemów dozoru wizyjnego – dla systemów IP, analogowych oraz hybrydowych.

Czerpiąc z historii firmy, która jest pełna opracowanych innowacyjnych rozwiązań i technologii, Hanwha Techwin Europe Ltd. ma na celu dostarczać rozwiązania o najlepszej wydajności, stabilności i stosunku ceny do jakości, które są przeznaczone do budowy profesjonalnych systemów zabezpieczeń elektronicznych i analityki wideo.

O Programie Partnerskim STEP:

Nasz program Parterski (STEP) ma na celu dostarczanie Twojej firmie narzędzi, zasobów i danych, które umożliwią Wam wzrost biznesu w oparciu o produkty wytwarzane przez Hanwha Techwin. Chcemy wzmacniać więzy partnerskie jakie łączą nas z podmiotami rynku i wraz z nimi osiągać wzrost udziału w rynku.

Program STEP wraz z naszymi, wysokiej jakości produktami i innowacyjnymi technologiami daje Ci możliwość dostarczania i oferowania rozmaitych rozwiązań spełniających oczekiwania inwestorów.

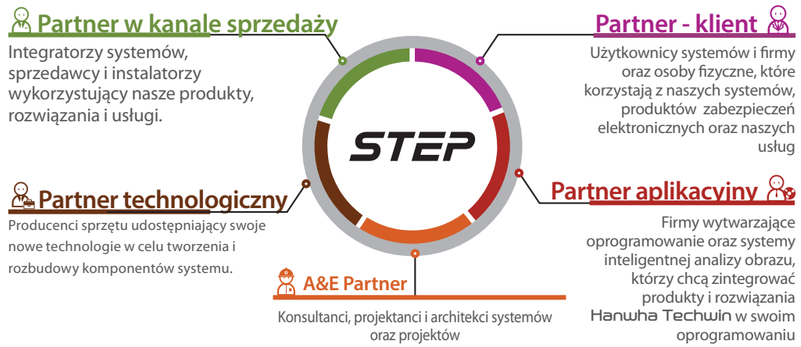


3 Rodzaje partnerów i poziomy współpracy

Rodzaje partnerów i poziomy współpracy :

W Programie STEP jest 5 różnych modeli współdziałania z Partnerami. Są to partnerzy: kanałów sprzedaży, aplikacyjny, technologiczni, konsultanci oraz klienci (użytkownicy końcowi).

Pewne rodzaje współpracy mogą obejmować dodatkowe poziomy uprzywilejowania, z których wynikają określone korzyści dla Partnera. Poniżej znajduje się szczegółowe objaśnienie poziomów współpracy w naszym programie.

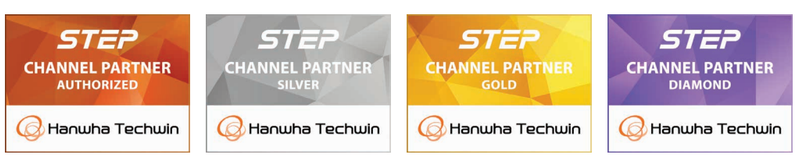


Poziomy współpracy :

Partnerzy w kanale sprzedaży : Partner kanału sprzedaży może współpracować z nami na jednym z 4 poziomów:

- Diamentowym
- Złotym
- Srebrny
- Autoryzowany

Każdy z poziomów współpracy partnerskiej jest szczegółowo opisany w rozdziale 4.



4 Korzyści dla Partnera

Partner, który nabywa produkty Hanwha Techwin, zależnie od poziomu współpracy może otrzymywać poniższe korzyści.

Istnieją 4 poziomy współpracy partnerskiej, a ich celem jest coraz lepszy rozwój naszej współpracy.

Korzyści dla partnera w kanale sprzedaży produktów :

Korzyść	Diamentowy	Złoty	Srebrny	Autoryzowany
SPRZEDAŻ				
Rejestracja projektów	√	√	√	√
Rabaty na codzienne zakupy	√	√	√	-
Premia Partnerska	√	√	-	-
Promocje	√	√	√	-
Sprzęt demonstracyjny	√	√	√	-
MARKETING				
Wsparcie spotkań z klientami	√	√	Ograniczone	-
Dostęp do dokumentów marketingowych	√	√	√	√
Studia przypadków	√	√	√	√
TECHNICZNE				
Wymiana gwarancyjna	3 lata (Bezpośrednie przesyłanie zgłoszeń)	3 lata	2 lata	1 rok
Rozszerzona gwarancja	5 lat	5 lat	5 lat	-
Wsparcie w projektowaniu	√	√	Ograniczone	-
AKADEMIA				
Szkolenia warsztatowe	√	√	√	√

Szczegóły o korzyściach ze współpracy

Aby otrzymać więcej informacji o każdym z opisanych aspektów szerokiego spektrum korzyści ze współpracy, wystarczy skontaktować się z osobą odpowiedzialną za program STEP lub ze swoim opiekunem handlowym.

Rabaty na codzienne zakupy :

Dodatkowe rabaty na codzienne zakupy naszych produktów są oferowane partnerom o poziomie Srebrnym lub wyższym i są dostępne u wybranych dystrybutorów. Zakupów tych można dokonywać u maksymalnie 3 wybranych dystrybutorów biorących udział w Programie. Po przyznaniu rabatów można dokonywać zakupów u dystrybutorów z dodatkowym rabatem od swojej standardowej ceny zakupu lub ceny sugerowanej dla integratora/Instalatora.

Premia Partnerska :

Premia Partnerska jest roczną nagrodą wypłacaną bezpośrednio naszym Partnerom jeśli osiągną lub przekroczą oni uzgodniony poziom zakupów. Abyśmy mogli sprawdzić czy jako nasz Partner osiągnąłeś poziom obrotów musisz wyrazić zgodę aby Twoi dystrybutorzy dostarczali nam raport sprzedaży produktów Hanwha Techwin.

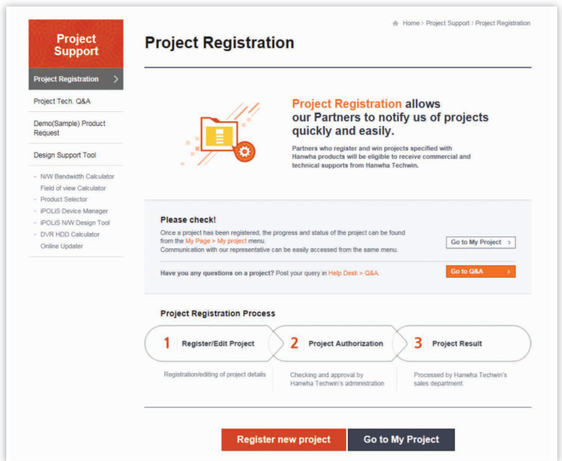
Rynkowe oferty promocyjne :

Będziemy przesyłać Tobie regularnie celowane / niepowtarzalne oferty promocyjne dopasowane dla Twoich potrzeb i przyzwyczajeń zakupowych tak, aby zaoferować Ci najlepsze możliwe ceny wybranych produktów.

Rejestracja projektów :

Aby zmaksymalizować szanse na realizację projektu przez naszego Partnera oferujemy mu dodatkowe rabaty na zakup naszych produktów pod zarejestrowane u nas projekty i gwarantujemy wyłączność takiego wsparcia.

Skontaktuj się ze swoim opiekunem aby pozyskać więcej informacji na ten temat lub zarejestrować projekt w portalu Programu STEP (step.hanwha-security.com), który pozwala na zarządzanie projektami.



Sprzęt demonstracyjny :

Partnerzy na poziomie Srebrnym i wyższym mogą otrzymywać od nas egzemplarze najważniejszych wprowadzanych przez nas do sprzedaży produktów (nieprzeznaczone do dalszej sprzedaży), które mogą zostać wykorzystane do prezentacji i testów. Urządzenia te dostępne będą po przesłaniu wniosku do swojego opiekuna w programie STEP lub po przez portal Programu (step.hanwha-security.com).



Dedykowany opiekun handlowy :

Dzięki bezpośredniemu wsparciu naszego menadżera - lepszej komunikacji i indywidualnej pomocy, możesz poprawić swój biznesowy wzrost i współpracować z nami bliżej.

Wsparcie inicjatyw marketingowych :

Możemy wesprzeć Twoje inicjatywy marketingowe np. zorganizowane spotkania z klientami, poprzez współfinansowanie i zaopatrzenie w materiały promocyjne.

W celu pozyskania wsparcia marketingowego musisz na początku przedstawić nam plan działania i harmonogram czasowy oraz przedyskutować z nami zakres oczekiwanego wsparcia.



Dostęp do dokumentów marketingowych :

Partnerzy mogą otrzymywać od nas rozmaite dokumenty marketingowe. Do tych materiałów promocyjnych zaliczamy newslettery, plakaty, banery, broszury i katalogi oraz dokumenty techniczne np. pakiety SDK i karty katalogowe.

Dokumenty marketingowe są dostępne on-line w portalu STEP (step.hanwha-security.com) lub po przez opiekuna handlowego.

Studia przypadku :

Udostępniamy wiele studiów przypadku omawiających zrealizowane projekty, efekty partnerskiej współpracy i rezultaty podejmowanych nowych, wspólnych inicjatyw.

Procedura Advanced Replacement :

Jedną z zalet uczestnictwa w naszym Programie jest najlepsza obsługa w przypadku zaistnienia nieprawidłowego działania urządzeń. W celu bezproblemowej wymiany sprzętu na obiekcie otrzymasz od nas sprzęt zamienny, który zostanie wysłany do Ciebie tuż po otrzymaniu zgłoszenia o awarii.

Oznacza to, że nie musisz już doświadczać niedogodności związanych z oczekiwaniem na powrót uszkodzonych urządzeń z serwisu – możesz je od razu wymienić podczas jednej wizyty na obiekcie i odesłać zepsute urządzenia do nas w ciągu dwóch tygodni.

Wsparcie w projektowaniu :

Uzyskasz dostęp do szerokiego spektrum narzędzi on-line do projektowania systemów, oraz będziesz mógł skorzystać z pomocy od naszego zespołu wsparcia przedsprzedażowego.

Szkolenia warsztatowe :

DARMOWE szkolenia na temat naszych technologii, produktów (sieciowych i analogowych) i ich funkcjonalności. Mogą mieć one postać szkoleń teoretycznych, praktycznych lub mieszanych, z elementami prowadzenia sprzedaży i projektowania systemów. Pomagają one poszerzyć i ugruntować Waszą wiedzę, gdyż postrzegamy ją jako niezbędną część programu Partnerskiego STEP.



6 Proces oceny Partnera

Wymagania wobec partnera :

Proces oceny Partnera jest oparty na podobnych kryteriach jak proces jego kwalifikacji ale zawiera klika dodatkowych elementów.

Ocena działalności Partnera jest niezbędna w celu wypłacenia Premii Partnerskiej, ustalenia osiągnięć sprzedażowych, oceny zorganizowanych spotkań z klientami oraz przyznania dorocznych nagród, które wyrażają naszą wdzięczność za wysiłek jaki wkładasz we współpracę z nami.

PARTNER W KANALE SPRZEDAŻY

- Uzgodniony, możliwy do osiągnięcia poziom zakupów
- Podpisanie umowy STEP
- Dostarczenie informacji o dwóch preferowanych dystrybutorach
- Dostarczanie raportów o zakupach w celu ustalenia należnej premii